

แบบแจ้งผลการดำเนินการต่อเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน

ที่ ลป ๐๐๓๓.๓๐๑ (เรื่องร้องเรียน)/พิเศษ

โรงพยาบาลแม่เมะ

อ.แม่เมะ จ.ลำปาง ๕๒๒๒๐

วันที่ ๒๗ มิถุนายน ๒๕๖๙

เรื่อง แจ้งผลการดำเนินการต่อเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน

เรียน คุณเกตุชนก บุตรวงษ์

ตามที่ โรงพยาบาลแม่เมะ (ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ) ได้แจ้งตอบรับการรับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนของท่านตามที่ท่านได้ร้องทุกข์/ร้องเรียนไว้ ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

โรงพยาบาลแม่เมะได้รับแจ้งผลการดำเนินการจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และได้ตรวจสอบข้อเท็จจริงในประเด็น พฤติกรรมการให้บริการของผู้ช่วยแพทย์แผนไทย แล้ว โดยโรงพยาบาลได้กำหนดมาตรการที่เกี่ยวข้อง เพื่อปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการให้เป็นไปตามมาตรฐาน และป้องกันมิให้เกิดเหตุการณ์ในลักษณะดังกล่าวซ้ำอีก

ทั้งนี้ โรงพยาบาลได้กำชับหน่วยงานและผู้เกี่ยวข้องให้ถือปฏิบัติตามมาตรการดังกล่าว และติดตามประเมินผลอย่างต่อเนื่อง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขอขอบคุณท่านที่ได้ให้ข้อเสนอแนะ โรงพยาบาลจะนำข้อมูลดังกล่าวไปใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพบริการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นางสาวสุภาพรรณ ชุณหการกิจ)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสบปราบ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแม่เมะ

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน

โทร. ๐ ๕๔ ๒๖๖๑๕๘ ๐ ๕๔๒๖ ๖๑๐๔ ต่อ ๒๑๗

โทรสาร ๐ ๕๔๒๖ ๖๑๐๔ ต่อ ๑๐๕